

Allgemeine Anleitung zum Kontaktformular „Business Partner Contact“

1. Wo finde ich das Kontaktformular ?
2. Wie öffne ich das Kontaktformular ?
3. Wie befülle ich das Kontaktformular ?
 - Lieferantennummer
 - Grund der Anfrage
 - Zahlungserinnerung/Mahnung
 - Serienumfänge
 - Elektronischer Belegeingang/-ausgang
 - Saldenbestätigung
 - Beleganforderung
 - Offene Posten
 - Änderung Bankverbindung
 - Sonstiges
 - Ihre Nachricht
4. Wie kann ich die Anfrage versenden ?

Wo finde ich das Kontaktformular?

Sie finden das Kontaktformular auf der ONE.Konzern Business Plattform

Link: [AUDI AG \(vw.vwg\)](#) (im Register „Kontakte“) oder erhalten es per E-Mail durch eine Anfrage an accounting-services@audi.de.

Wie öffne ich das Kontaktformular?

Das Öffnen und die anschließende Befüllung des Kontaktformular funktioniert ausschließlich über die Desktop-App Adobe Reader. Eine Bearbeitung über den Browser ist nicht möglich.

Wie befülle ich das Kontaktformular?

Alle Pflichtfelder sind mit einem roten Rahmen gekennzeichnet.
z. B. Lieferantennummer

Lieferantennummer

(Pflichtfeld)

Da unsere Lieferanten anhand Ihrer Lieferantennummer identifiziert werden, muss diese in jedem Fall angegeben werden.

Ihre Lieferantennummer finden Sie auf der Bestellung, sowie auf den Zahlungssavisen oder Korrespondenzen.

Sollten Ihnen Ihre Lieferantennummer nicht bekannt sein, bitte den zuständigen Besteller / Einkäufer kontaktieren.

Geben Sie bei Ihrer Lieferantennummer immer den Index 00 an.

z. B. bei 9999 immer 999900

Beispiel Zahlungssavis / Bestellung

AUDI AG - 85045 Ingolstadt - Deutschland		AUDI AG	
		85045 Ingolstadt	
		Belegnummer	
		27.02.2024 Belegdatum	
		999900 Lieferantennummer	
		Unsere Kundennummer	
		27.02.2024 Zahlungstermin	
Zahlungssavis (Kreditoren-Zahlung)		Accounting-Services Unser/e Bearbeiter/in	
		I/FU-411 Org.-Einheit/Zeichen	
		Hausruf +49	
Mit unserer Zahlung in Höhe von EUR 598,05 begleichen wir mit Überweisung auf nachfolgende Bankverbindung die folgenden Positionen.		accounting-services@audi.de E-Mail	

Bestellung			
Firma		18.09.2023 Datum	
		Ansprechpartner/-in Fachbereich	
		Org.-Einheit	
		Hausruf +49 0841 89	
		Email	
Bestell-Nr.:			
Lieferanten-Nr: 999900		DUNS-Nr.:	

Grund der Anfrage

(Pflichtfeld)

Pro Anfrage ist nur ein Grund auswählbar. Bei weiteren Anliegen bedarf es einer neuen Anfrage.

Zahlungserinnerung / Mahnung

Anfragen zu überfälligen Rechnungen

Tipp: Wenn Sie im Feld „Rechnungs-Nr.“ nur eine Rechnungsnummer eintragen und für jede weitere überfällige Rechnung eine weitere Anfrage stellen, erhalten Sie nach **spätestens 60 Minuten** den Status Ihrer Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür Ihre vollständige Rechnungsnummer inkl. Sonderzeichen angeben.

Serienumfänge

Anfragen seitens Serienlieferanten

Elektronischer Belegeingang/-ausgang

Bei Fragen zur Anbindung und Nutzung der Finanzapplikation (FIN), sowie bei Störungen.

Bei einem Änderungsbedarf des Belegeingangs und – ausgangs.

Saldenbestätigung

Bei Bedarf der offenen Posten / des Saldos zu einem bestimmten Stichtag.

Beleganforderung

Sollte Ihnen ein Beleg der Audi AG nicht vorliegen (z. B. Zahlungssavis, Gut- oder Lastschriften, ...), tragen Sie hier die 10-stellige Belegnummer ein.

Offene Posten

Bereitstellung einer Übersicht Ihrer aktuellen offenen Posten. Bitte beachten Sie, dass Lieferungen im Rahmen der Serienabwicklung hierbei nicht berücksichtigt werden können.

Änderung Bankverbindung

Bei einem Änderungsbedarf Ihrer hinterlegten Bankverbindung.

Sonstiges

Bitte wählen Sie diesen Grund nur aus, wenn keiner der oben genannten Gründe Ihrer Anfrage entspricht (z. B. Bürgschaft, Fragen zum Ablehnungsschreiben / Kürzungsgrund / Skontoabzug, Quellensteuer usw.)

Ihre Nachricht

(Pflichtfeld)

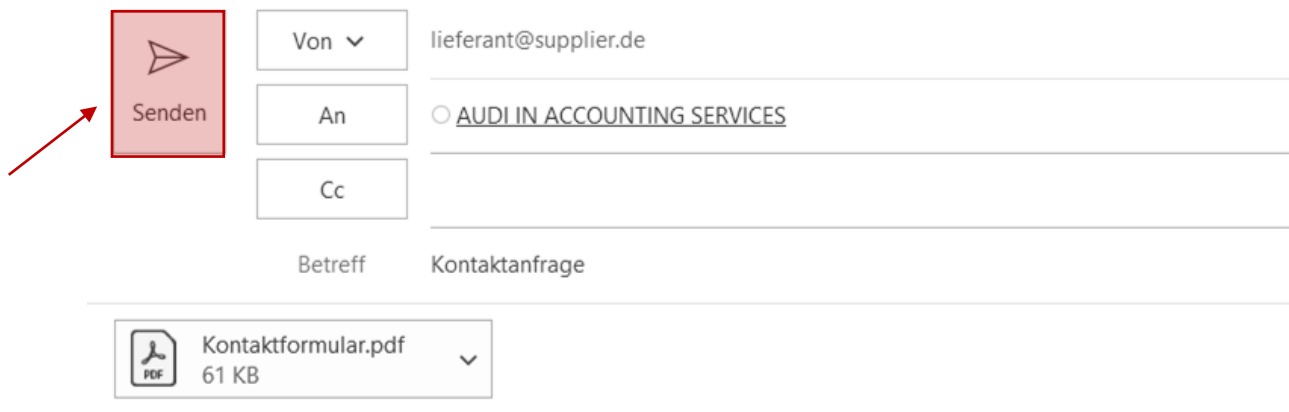
Hier können Sie Ihre Anfrage näher erläutern.

Anlagen und Screenshots können im nächsten Schritt hochgeladen werden.

(Button „Weiter“)

Wie kann ich die Anfrage versenden?

Nachdem Sie auf den Button „Weiter“ geklickt haben, öffnet sich folgendes Fenster:



Senden

Von

An

Cc

Betreff

 Kontaktformular.pdf
61 KB

Sie haben nun die Möglichkeit Ihre Anlagen anzufügen, bevor Sie die Kontaktanfrage absenden.

Bitte nutzen Sie **ausschließlich** das Nachrichtenfeld im Kontaktformular, um Ihre Anfrage zu beschreiben.