

**VOLKSWAGEN**

AKTIENGESELLSCHAFT

# Logistikrichtlinie



TE-Logistik

## **Logistické pokyny pro technický vývoj společnosti ŠKODA AUTO a.s.**

**Zodpovědnost: Ing. Radek Vařecha EGV/7**

**Stav: uvolněno**

**Verze: 2.0**

**Datum: 2.1.2024**

# Obsah

Obsah .....	2
Předmluva.....	3
Účel.....	3
Oblast působnosti.....	3
1 Logistické informace .....	4
1.1 Kontaktní adresa .....	4
1.2 Logistické pokyny pro Konzern Business Plattform (KBP) .....	4
1.3 Dodací podmínky .....	4
1.4 Dodací adresa / Provozní doba příjmu materiálu .....	5
2 Povinnost označování.....	6
2.1 Označení dodávky .....	7
2.2 Označení balení .....	7
2.3 Označení součást .....	8
2.4 Elektronická výměna dat.....	8
3 Logistická pravidla nakládání s obaly .....	10
3.1 Instrukce pro balení standardním způsobem .....	10
3.2 Instrukce pro balení po jednotlivých kusech .....	10
3.3 Instrukce pro balení speciálním způsobem.....	11
3.4 Pravidla balení po jednotlivých kusech.....	15
4 Řešení vad .....	16
4.1 Oznámení vady .....	16
4.2 Odpovědnost za vadu .....	16
4.2.1 Vznikající nároky.....	16
4.2.2 Nevznikající nároky.....	16
4.3 Zatížení vzniklé dodatečnými náklady.....	17
5 Vysvětlení pojmů / zkratky / dokumenty .....	18
5.1 Vysvětlení pojmů / zkratky .....	18
5.2 Dokumenty.....	18
6 Seznam kontaktů.....	19

# Obsah

## Předmluva

Tato logistická směrnice poskytuje přehled o logistických požadavcích technického vývoje (TV) ve společnosti ŠKODA AUTO a.s. Poskytuje základní informace pro úspěšnou spolupráci s logistikou TV.

## Oblast působnosti

Tento logistický předpis se vztahuje na všechny smluvní dohody v oblasti TV společnosti ŠKODA AUTO a.s.

Kromě toho může být nezbytné splnit zvláštní logistické požadavky, které doplňují normy uvedené ve směrnici. Tyto požadavky budou upraveny ve smlouvě o dodávce mezi dodavatelem a společností ŠKODA AUTO a.s. a dodavatel je povinen je dodržovat.

Dodavatel odpovídá za plánování, implementaci a realizaci svých interních a externích logistických procesů a musí zajistit, aby tyto dokumenty byly předloženy příslušným odborným oddělením k posouzení.

Dodavatel se navíc zavazuje informovat své subdodavatele o plnění povinností, které na sebe přebírá, a také vyžadovat jejich splnění.

Těšíme se na úspěšnou spolupráci s Vámi a Vaší společností

Mladá Boleslav, 2.1.2024

Místo, Datum

podpis  
vedoucí EGV/7

# 1 Logistické informace

Aby byly splněny logistické požadavky technického vývoje ŠKODA AUTO a.s., byla logistika TV centralizována v logistickém centru.

Komunikace mezi DODAVATELEM a společností ŠKODA AUTO a.s. představuje základ pro fungující spolupráci.

V případě změn jakýchkoliv skutečností týkajících se dodavatelských vztahů je nutné, aby byly informace poskytovány včas a bez výzev.

Dohody musí být dodržovány.

## 1.1 Kontaktní adresa a kontaktní osoby

Požadavky na kvalitu prototypových dílů a příslušné kontaktní osoby jsou uvedeny v příručce pro dodavatele prototypů. Dotazy ohledně rozsahu logistických činností, kvality a specifikace dílů pro technický vývoj ve společnosti ŠKODA AUTO a.s. je možno zaslat na následující kontakty:

Seznam kontaktů viz. str. 19 kap. 6.

## 1.2 Logistické pokyny pro Konzern Business Plattform (KBP)

Logistické pokyny pro technický vývoj Škoda-Auto a.s., a další dokumenty logistiky TV naleznete na KBP pod

[https://Iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp\\_private/information\\_1/divisions/research\\_development/prototype\\_parts/prototype\\_parts.jsp](https://Iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp_private/information_1/divisions/research_development/prototype_parts/prototype_parts.jsp)

## 1.3 Dodací podmínky

Všeobecné dodací podmínky pro dodávky značkám Volkswagen, Audi, Seat, Škoda najdete na stránkách KBP

[https://Iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp\\_private/information\\_1/divisions/logistics/forwarding\\_instructions/forwarding\\_instructions.jsp](https://Iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp_private/information_1/divisions/logistics/forwarding_instructions/forwarding_instructions.jsp)

## 1.4 Dodací adresa / Provozní doba příjmu materiálu

Oddělení příjmu materiálu TV zajišťuje příjem dodávek v následujících časech.

Pondělí - Pátek: 6:00 - 14:30

Během svátků, firemních událostí a vánočních svátků může dojít ke změně otevírací doby

Adresa dodání:

### **ŠKODA AUTO a.s.**

Technický vývoj

Stavba zkušebních vzorků, budova C/558

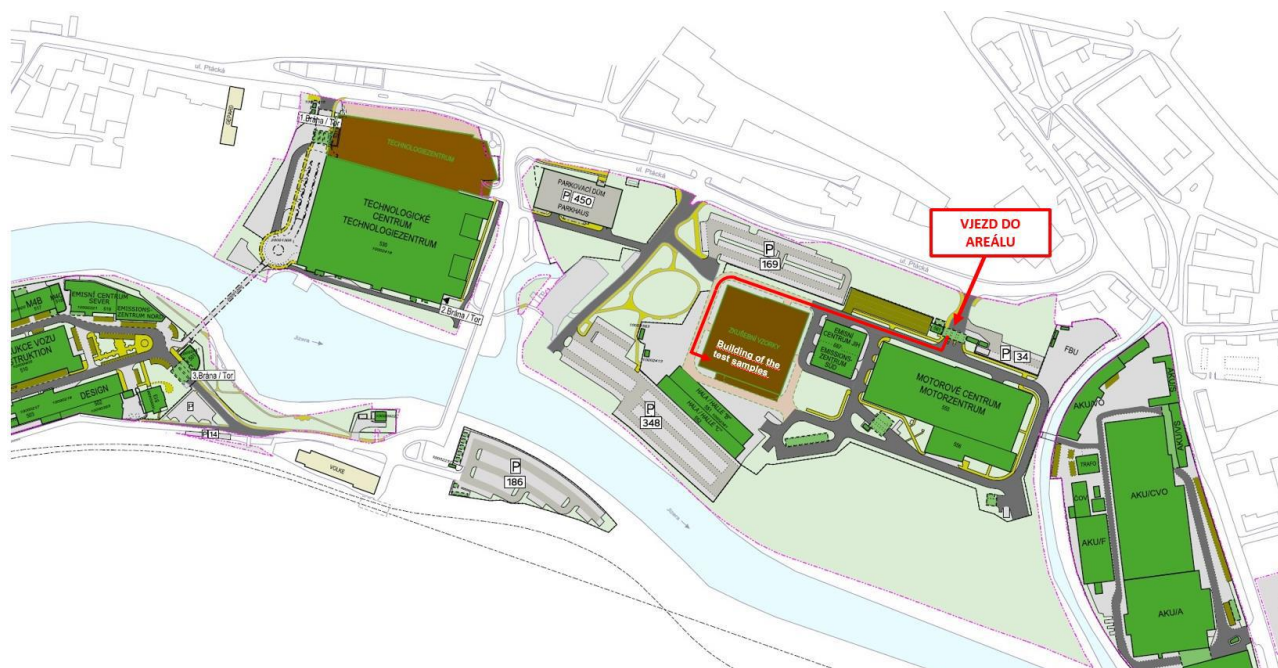
Ptácká 1453

**293 01 Mladá Boleslav**

Česká republika / Tschechische Republik / Czech Republic

**GPS 50.4087783N, 14.8981269E**

Mapa



## 2 Povinnost označování

K tomu, aby mohly logistické procesy probíhat hladce a aby byly údaje zpracovávány efektivně, je nezbytná úplná, jednoznačná a jednotná identifikace dodávky a zboží.

### 2.1 Označení dodávky

Dodávka musí být vždy identifikována pomocí dodacích listů. Povinnost označování se vztahuje na dodání kompletní objednávky i na částečné dodávky. Údaje skutečně dodaného materiálu musí být uvedeny v přiloženém dodacím listu.

<b>Dodací list</b> Lieferschein Číslo Nr. <input type="text"/> Datum: XX.XX.XXXX		<b>Objednávka</b> Bestellung Číslo Nr. xxxxxxxx / Dxx Datum: xx.xx.xxxx	
<b>Dodavatel/ Lieferant</b> <input type="text"/>		<b>Odběratel/ Warenabnehmer</b> <b>ŠKODA AUTO a.s.</b> Technický vývoj - Příjem zboží Akuma Nádražní 84 <b>293 01 Mladá Boleslav</b> Česká republika	
<b>Položka</b> Position	<b>Název</b> Benennung	<b>Množství</b> Menge	
1.	<b>Specifikace zboží</b> Warenspezifikation		
2.	<input type="text"/>		
3.	<input type="text"/>		
4.	<input type="text"/>		
5.	<input type="text"/>		
<b>Poznámka/ Bemerkung</b> <input type="text"/>			
<b>Předal/ Übergibt</b> <input type="text"/> Datum : <input type="text"/>		<b>Převzal/ Übernimmt</b> <input type="text"/> Datum : <input type="text"/>	

Dodací list

## 2.2 Označení balení

Malé nosiče nákladu (KLT), musí být označeny tak, aby se zabránilo poškození dílů při transportu. Je nutné aby mezi dílem a KLT byla dostatečná mezera.

Krabice musí být z vnějšku označena dodacím listem, který musí být připevněn v dodatečné přepravní kapse. Dodací list je vystaven a přikládá se ke každé zásilce. Další dodací list musí být uložen v KLT.

Dodávka v BMS: Při dodávce v BMS musí být nosič nákladu dodán trojmo s dodacími doklady, z nichž jeden musí být uložen uvnitř nákladního automobilu a dva venku v přepravních kapsách.

Dodání KLT svazku: Svazek je jednotka, která se skládá z několika jednotlivých KLT. Tato zásilka se může skládat z dodávek z různých objednávek, ale ne pokud jsou objednávky určeny pro různá místa dodání (EG, EGV, EK, EE atd.). Dodací listy u všech objednávek musí být zvenčí zabaleny do samostatného poštovního sáčku na kontejneru. Kromě toho musí být příslušný dodací list uložen v každé jednotlivé KLT.

## 2.3 Označení dílů

Každý jednotlivý komponent musí být označen štítkem pro prototypové díly (obr. 3). Tento štítek bude poskytnut disponentem EGV společně s objednávkou. Štítek musí být k dílu připevněn viditelným způsobem, nesmí to však narušit funkci dílu.

Další informace o označování dílů lze stáhnout z KBP v oblasti TV logistiky nebo přímo pod následujícím odkazem.

[https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp\\_private/information\\_1/divisions/research\\_development/prototype\\_parts/prototype\\_parts.jsp](https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp_private/information_1/divisions/research_development/prototype_parts/prototype_parts.jsp)

Obr. 3: Prototypová závěska

Teileanhänger eLisa				
	D-U-N-S®		Prüfberichtsnr.	Prüfdatum
	999991003		pbtest1234	09.06.2015
	Teilenummer	Farbkennz.	Werkstoff	Q-Status
	3K0123456AB	9B9		
VTA-Nummer	Bestellpos.	Gewicht	Q5	
TEST10957	1	1.0 KG		
Teilebenennung			Datum/Unterschrift	
Testteil				
Lieferant	Charge/Baulos	EA-Nummer	Hardwarest.	
5522/00			hw1	
Anforderer	Generationsst.	Fahrzeugnummer	Softwarest.	
Musterfrau, Maria		MQBB3 50015	sw1	
Bemerkung	Änderungsst.	AZ-Nummer	Musterstand	
		TEST10957		
	Konstruktionsst.	Zeichnungsdatum	Geometriest.	
	3	16.01.2013		

---

## 2.4 Elektronická výměna dat

Elektronická výměna dat mezi TV a dodavatelem probíhá přes systém KVS, Connect, eBox



## 3 Logistická pravidla nakládání s obaly

Vhodné použití obalu a způsob balení zlepšuje jak logistické procesy, tak i přepravní kapacitu nákladu, a zároveň zamezuje poškození přepravovaného materiálu při přepravě samotné.

V rámci technického vývoje ŠKODA AUTO a.s. jsou definována pravidla pro logistické postupy, kterým je povinen se řídit nominovaný dodavatel. Dodržení balícího a logistického předpisu je zohledněno v systematickém hodnocení dodavatele.

ŠKODA AUTO a.s. si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu požadovaného obalu po celou dobu trvání smlouvy.

V případě otázek je možné oslovit kompetentního partnera za logistiku a sklady ve ŠKODA AUTO a.s.

### 3.1 Pravidla pro balení za použití standardizovaných obalů a postupů

Malý balík:

Bez podkladové palety, bez výztužných prvků s maximální hmotností do 15 kg

Přípustné nosiče - Jednorázové kartonové obaly a oběhové KLT

Velké balení:

S podkladovou paletou, s výztužnými prvky a hmotností nad 15 kg

Přípustné nosiče - Jednorázové a oběhové GLT

### 3.2 Pravidla pro balení za použití nestandardizovaných obalů

Malý balík:

Pravidla jsou identická jako pro standardizované obaly

Přípustné nosiče – Jednorázové kartonové, dřevěné nebo plastové obaly s hmotnostním limitem zásilky do 15kg bez podkladu

Velké balení:

S výztužnými prvky a hmotností nad 15kg s podlážkou přizpůsobenou pro manipulaci VZV

Přípustné nosiče – Jednorázové kartonové, dřevěné nebo kovové.

Obal který ochrání díl nebo sestavy před poškozením a dalšími vlivy během přepravy respektující pravidla sepsaná v odstavci 3.3. (obr. 2 a 4)

V případě požadavku na vrácení obalů dopravu hradí dodavatel.

Pro mezinárodní obchod s obalovým materiálem z masivního dřeva je třeba dodržovat fytohygienická ustanovení IPPC (International Plant Protection Convention – Mezinárodní úmluva o ochraně rostlin), podřízené organizace FAO (Food and Agriculture Organization –

Potravinová a zemědělská organizace OSN), v aktuální platné verzi. Odchytky od ustanovení musí být podrobně schválené.

### 3.3. Pravidla pro balení a značení zásilek

- Přepřavovaný materiál musí být řádně zabalen a ochráněn proti pohybu v přepravním obalu. (obr.1)
- Jednotlivé díly musí být chráněny proti vzájemnému poškození například vhodným prokladem (obr.3)
- Pokud je v balení přepřavováno více druhů materiálu, každý druh musí být jasně oddělen a označen.
- Díly nesmí vyčnívat z přepravního obalu.
- Jednotlivé díly musí být označeny závěškou s QR kódem nebo pouze QR kódem v případě, že není možné použít standardní závěsku.
- Obal musí být označen závěškou totožnou se závěškou umístěnou na přepřavovaném materiálu (obr.5)
- Obal musí být označen dodacím listem a identifikačním štítkem (obr.6)
- Obal musí být označen piktoqramem definujícím vlastnosti a způsoby manipulace se zásilkou (obr.7)



Obr.1: Paleta a obal je zajištěn stahovací páskou před volným pohybem během manipulace.



Obr. 2: Obal zabezpečen obalovou folií proti znečištění, navlhnutí atd.



Obr. 3: Způsob zabalení a proložení před poškozením jednotlivých dílů.





Obr. 4: Fixace dílů na ochranu před poškozením nebo volným pohybem



Obr. 5: Označení obalu závěskou a identifikačním štítkem



Obr. 6: Dodací list s označením místa dodávky pro rychlou identifikaci



Obr. 7: Označení obalu piktoqramem

### 3.4 Pravidla balení po jednotlivých kusech

Komponenty nebo díly, které splňují jednu nebo více vlastností z níže uvedené tabulky č.1. je nutno balit jednotlivě.

č.	Vlastnost	Příklad	Balení
1	Citlivý povrch	Clony/Chromované díly	Bublincová folie
2	Materiál bez tvarové paměti	Gumové těsnění	Vyztuženo kartonem
3	Křehké	Skla a keramika	Bubliková folie ochrana hran
4	Ostré hrany	Kovové díly	Bublincová folie, ochrana hran
5	Elektronické	Řídící jednotky	Antistatická bublinková folie
6	Nejlepší jakost (V.I.P)	Výstavní/Tiskové vozy	Dohoda s objednavatelem
7	Nebezpečný/Nadměrný/Speciální	Airbag/Baterie pro elektrovozy/Hořlavé látky	Dohoda s objednavatelem

Tab. 1: Příklady balení po kusech

## 4 Řešení vad

### 4.1 Oznámení vad

ŠKODA AUTO a.s. je povinna neprodleně písemně informovat dodavatele o vadách dodávky, jakmile jsou zjištěny při vykládce. Dodavatel se však vzdává námitek proti pozdnímu oznámení vad.

### 4.2 Odpovědnost za vadu

V případě dodání vadného zboží a jsou-li splněny příslušné zákonné a následující požadavky a není-li dohodnuto jinak, je ŠKODA AUTO a.s. oprávněna požadovat následující:

a) Před zahájením výroby (zpracování nebo instalace) musí ŠKODA AUTO a.s. nejprve poskytnout dodavateli příležitost k odstranění vady nebo k následnému (náhradnímu) dodání, pokud to je pro ŠKODA AUTO a.s. akceptovatelné. Pokud dodavatel vadu neodstraní nebo nezajistí náhradní dodávku, může ŠKODA AUTO a.s. odstoupit od smlouvy bez stanovení další lhůty a vrátit zboží na riziko dodavatele. V naléhavých případech může po konzultaci s dodavatelem vadu odstranit sám nebo nechat provést odstranění třetí stranou. Výsledné náklady nese dodavatel. Pokud je opakovaná dodávka rovněž vadná, má ŠKODA AUTO a.s. právo od smlouvy odstoupit.

b) Pokud je vada i přes dodržení povinnosti podle bodu 4.1 (oznámení vad) zjištěna až po zahájení výroby, může ŠKODA AUTO a.s. požadovat, kromě odstranění vady a náhradní dodávky, slevu z kupní ceny.

c) V případě porušení povinností nad rámec povinnosti z odpovědnosti za vady může ŠKODA AUTO a.s. požadovat po dodavateli náhradu následné škody, jakož náhradu škody poskytnuté společností ŠKODA AUTO a.s. svému zákazníkovi na základě zákonných ustanovení, zejména dle předpisů upravujících odpovědnost za vadu výrobku. Následná škoda je taková, která vznikla společnosti ŠKODA AUTO a.s. v důsledku dodávky na jiných věcech než na předmětu dodávky.

4.2.1 Nároky vzniklé z odpovědnosti za vady se promlčují 24 měsíců po první registraci vozidla nebo instalaci náhradních dílů, nejpozději však 30 měsíců po dodání ŠKODA AUTO a.s. Zákonná promlčecí lhůta se vztahuje na dodávky pro prototypová vozidla, není-li dohodnuto jinak.

4.2.2 Nároky na vady nevznikají, pokud lze chybu přičíst porušení pokynů k obsluze, údržbě a instalaci, nevhodnému nebo nesprávnému použití, nesprávnému nebo nedbalému zacházení a přirozenému opotřebení, jakož i zásahům do předmětu dodávky ze strany ŠKODA AUTO a.s. nebo třetích osob

### 4.3 Zatížení vzniklé dodatečnými náklady

100% kontrola dodaného zboží probíhá v oddělení EGV6 (kvalita) a EGV1 příjem materiálu TV.

U dodávky jsou sledovány následující vady:

1. Nedostatečné označení obalu
2. Nedostatečné označení dílů
3. Dodávka není tříděna podle typu
4. Použití obalů, které nejsou schváleny
5. Dodání neodpovídá podmínkám objednávky

Pokud nebudou dohodnuté podmínky splněny, vyhrazuje si společnost ŠKODA AUTO a.s. právo účtovat dodatečné interní vícenáklady. Dodávky, které vyžadují opravný zásah z logistického centra TV, budou fakturovány paušálně.

Porušení požadavků směrnice o logistice se postihuje takto:

Č.	Nedostatek	Vysvětlení	Zatížení
1	Nedostatečné označení obalu	Zboží není z vnější strany jasně identifikováno dodacími doklady	50 €
2	Nedostatečné označení dílů	Každá část musí být označena štítkem specifikovaného zboží	75 €
3	Dodávka není tříděna podle typu	Směs různých částí není povolena	75 €
4	Použití neautorizovaného balení	Nebyly splněny požadavky na balení	100 €
5	Dodání neodpovídá podmínkám objednávky	Zboží se od podmínek objednávky odchyluje v jednom nebo více bodech bez předchozího odsouhlasení odchylky	150 €

Tab: Přehled zatížení



## 5 Vysvětlení pojmů / zkratky / dokumenty

Pokyny uvedené v tomto dokumentu podrobně upravují podrobnosti a jejich dokumentaci. Informace naleznete v KBP.

### 5.1 Vysvětlení pojmů / zkratky

AVV	Allgemeine Versandvorschrift
BGB	Bürgerliches Gesetzbuch
eLisa	elektronische Lieferscheinapplikation
GLT	Großladungsträger
KBP	Konzern Business Plattform
KEP	Kurier-Express-Paketdienste
KLT	Kleinladungsträger
KSK	Kundenspezifischer Kabelstrang
Q-Status	Qualitätsstatus
RFID	Radio Frequency Identification
SLT	Sonderladungsträger
TV	Technický vývoj

### 5.2 Dokumenty

AVV	Allgemeine Versandvorschrift für die Belieferung der Marken Volkswagen (PKW und Nutzfahrzeuge), Audi, ŠKODA, SEAT und Lamborghini
LHB	Lieferantenhandbuch für Prototypen

## 6 Seznam kontaktů

EGV/7	Ing. Edita Weberová	Koordinátorka příprava externích dodávek Telefon: <a href="tel:+420731297520">+420 731 297 520</a> Mail: <a href="mailto:edita.weberova@skoda-auto.cz">edita.weberova@skoda-auto.cz</a>
EGV/7	Ing. Radek Vařecha	Koordinátor logistika a sklady Telefon: <a href="tel:+402731295662">+402 731 295 662</a> Mail: <a href="mailto:radek.varecha2@skoda-auto.cz">radek.varecha2@skoda-auto.cz</a>
EGV/71	Ing. Pavel Štěpánek	Koordinátor ext. dodávky HUT/UB Telefon: <a href="tel:+420730861282">+420 730 861 282</a> Mail: <a href="mailto:pavel.stepanek3@skoda-auto.cz">pavel.stepanek3@skoda-auto.cz</a>
EGV/8	Bc. Monika Grubnerová	Koordinátorka řízení kvality zk.vozů, modelů Telefon: <a href="tel:+420605293661">+420 605 293 661</a> Mail: <a href="mailto:monika.grubnerova@skoda-auto.cz">monika.grubnerova@skoda-auto.cz</a>
EGV/81	Radek Cihlář	Koordinátor kvalita zk.vozů, analýzy závad Telefon: <a href="tel:+420731295859">+420 731 295 859</a> Mail: <a href="mailto:radek.cihlar@skoda-auto.cz">radek.cihlar@skoda-auto.cz</a>