

**VOLKSWAGEN**

AKTIENGESELLSCHAFT

# Logistikrichtlinie



TE-Logistik

## **Logistikrichtlinie für die Technische Entwicklung von ŠKODA AUTO a.s.**

**Verantwortung: Ing. Radek Vařecha EGV/7**

**Status: freigegeben**

**Version: 2.0**

**Datum: 2.1.2024**

# Inhalt

|   |    |
|---|----|
| Inhalt .....  | 2  |
| Inhalt .....  | 3  |
| Vorwort .....   | 3  |
| Geltungsbereich.....  | 3  |
| 1 Logistikinformationen.....  | 4  |
| 1.1 Kontaktadresse und Ansprechpartner .....                                    | 4  |
| 1.2 Logistikhinweise für die Konzern Business Plattform (KBP) .....             | 4  |
| 1.3 Lieferbedingungen .....   | 4  |
| 1.4 Lieferadresse / Öffnungszeiten des Wareneingangs .....                      | 5  |
| 2 Kennzeichnungspflicht.....  | 6  |
| 2.1 Kennzeichnung der Lieferung .....   | 6  |
| 2.2 Kennzeichnung von Verpackungen.....   | 7  |
| 2.3 Teilekennzeichnung .....  | 7  |
| 2.4 Elektronischer Datenaustausch.....  | 7  |
| 3 Logistische Regeln für den Umgang mit Verpackungen .....                      | 10 |
| 3.1 Packregeln unter Verwendung standardisierter Verpackungen und Vorgehen..... | 10 |
| 3.4 Regeln für Einzelstückpackungen .....                                       | 16 |
| 4 Vorgang bei Mängeln .....   | 17 |
| 4.1 Meldung von Mängeln.....  | 17 |
| 4.2 Haftung für Mängel .....  | 17 |
| 4.3 Durch Mehrkosten entstandene Belastung .....                                | 18 |
| 5 Klärung der Begriffe / Abkürzungen / Dokumente.....                           | 19 |
| 5.1 Grundbegriffe / Abkürzungen .....   | 19 |
| 5.2 Dokumente .....   | 19 |
| 6 Kontaktliste.....   | 20 |

---

# Inhalt

## **Vorwort**

Diese Logistikrichtlinie bietet eine Übersicht über die Logistikanforderungen der Technischen Entwicklung (TE) bei ŠKODA AUTO a.s. Sie bietet Grundinformationen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit der TE-Logistik.

## **Geltungsbereich**

Diese Logistik-Vorschrift bezieht sich auf alle Vertragsvereinbarungen im Bereich TE bei ŠKODA AUTO a.s.

Außerdem kann es notwendig sein Logistik-Sonderanforderungen zu erfüllen, welche die in dieser Richtlinie angeführten Regelungen ergänzen. Diese Anforderungen werden im Liefervertrag zwischen dem Lieferanten und ŠKODA AUTO a.s. geregelt und der Lieferant ist verpflichtet diese einzuhalten.

Der Lieferant ist für die Planung, Implementierung und Umsetzung seiner internen u externen Logistikprozesse verantwortlich und er hat sicherzustellen, dass diese Dokumente den entsprechenden Fachabteilungen zur Begutachtung vorgelegt werden.

Der Lieferant verpflichtet sich darüber hinaus dazu, seine Zulieferer über die Erfüllung von Pflichten zu informieren, die sie auf sich nehmen, und diese Pflichterfüllung auch einzufordern.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Unternehmen.

Mladá Boleslav, 2.1.2024

---

Ort, Datum

Unterschrift Leiter EGV/7

# 1 Logistikinformationen

Damit die Logistikanforderungen der Technischen Entwicklung von ŠKODA AUTO a.s. erfüllt werden, wurde die TE-Logistik in einem Logistikzentrum zentralisiert.

Die Kommunikation zwischen dem LIEFERANTEN und ŠKODA AUTO a.s. stellt eine Basis für eine funktionierende Zusammenarbeit dar.

Im Falle von Änderungen sämtlicher Tatsachen, die mit den Lieferbeziehungen zusammenhängen, ist es wichtig, dass die Informationen rechtzeitig und unaufgefordert übergeben werden.

Vereinbarungen müssen eingehalten werden.

## 1.1 Kontaktadresse und Ansprechpartner

Qualitätsanforderungen von Prototypenteilen und entsprechende Ansprechpartner sind dem Handbuch für Prototypenlieferanten zu entnehmen. Fragen zum Logistikumfang, zur Teilequalität und -spezifikation für die Technische Entwicklung von Škoda Auto a.s. können folgenden Ansprechpartnern geschickt werden:

Liste der Kontakte - siehe Seite. 19 Kap. 6.

## 1.2 Logistikhinweise für die Konzern Business Plattform (KBP)

Logistikhinweise für die Technische Entwicklung von Škoda Auto a.s. und weitere Dokumente der TE-Logistik sind bei KBP zu finden, unter

[https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp\\_private/information\\_1/divisions/research\\_development/prototype\\_parts/prototype\\_parts.jsp](https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp_private/information_1/divisions/research_development/prototype_parts/prototype_parts.jsp)

## 1.3 Lieferbedingungen

Allgemeine Lieferbedingungen für die Belieferung der Marken Volkswagen, Audi, Seat und Škoda sind der KBP-Webseite zu entnehmen

[https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp\\_private/information\\_1/divisions/logistics/forwarding\\_instructions/forwarding\\_instructions.jsp](https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp_private/information_1/divisions/logistics/forwarding_instructions/forwarding_instructions.jsp)

## 1.4 Lieferadresse / Öffnungszeiten des Wareneingangs

Die Abteilung des TE-Wareneingangs sorgt für die Annahme von Lieferungen zu den folgenden Zeiten. Montag - Freitag: 06:00 – 14:30 Uhr

An Feiertagen, während der Firmenereignisse und zu Weihnachten können die Öffnungszeiten geändert werden

Lieferadresse:

### **ŠKODA AUTO a.s.**

Technický vývoj

Stavba zkušebních vzorků, budova C/558

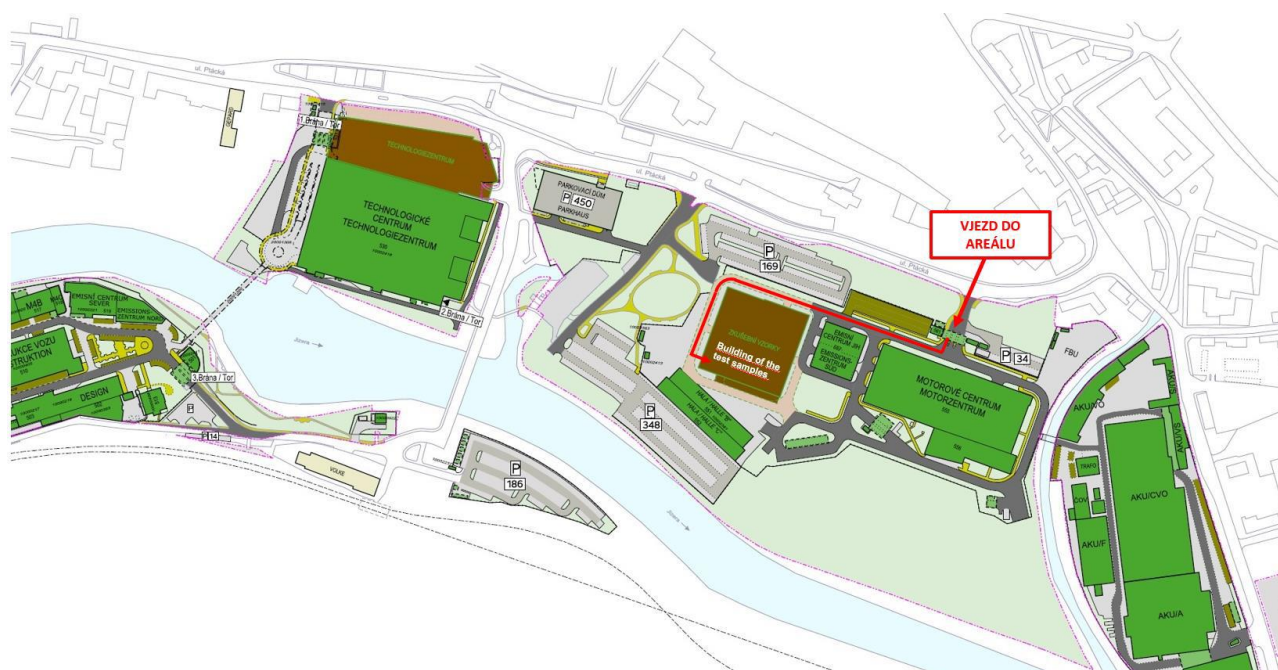
Ptácká 1453

**293 01 Mladá Boleslav**

Česká republika / Tschechische Republik / Czech Republic

**GPS 50.4087783N, 14.8981269E**

Karte



## 2 Kennzeichnungspflicht

Damit die Logistikprozesse reibungslos verlaufen und die Daten effizient verarbeitet werden können, ist eine vollständige, eindeutige und einheitliche Identifizierung der Lieferung und der Waren notwendig.

### 2.1 Kennzeichnung der Lieferung

Die Lieferung muss stets mit Hilfe von Lieferscheinen identifiziert werden. Die Kennzeichnungspflicht bezieht sich auf die Lieferung einer Komplett- sowie Teilbestellung. Die Daten des tatsächlich gelieferten Materials sind im beiliegenden Lieferschein anzuführen.

| <b>Dodací list</b> Číslo<br>Lieferschein Nr. <input type="text"/><br>Datum: XX.XX.XXXX   |  | <b>Objednávka</b> Číslo<br>Bestellung Nr. xxxxxxxx / Dxx<br>Datum: XX.XX.XXXX   |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
|--|--|---|-------------------|----|--|----------------------|----|----------------------|----------------------|----|----------------------|----------------------|----|----------------------|----------------------|----|----------------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|
| <b>Dodavatel/ Lieferant</b><br><br><input type="text"/>  |  | <b>Odběratel/ Warenabnehmer</b><br><b>ŠKODA AUTO a.s.</b><br>Technický vývoj - Příjem zboží Akuma<br>Nádražní 84<br><b>293 01 Mladá Boleslav</b><br>Česká republika |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Položka<br/>Position</th> <th>Název<br/>Benennung</th> <th>Množství<br/>Menge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td><b>Specifikace zboží</b><br/>Warenspezifikation</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <b>Poznámka/ Bemerkung</b><br/> <input type="text"/> </td> </tr> </tbody> </table> | Položka<br>Position                            | Název<br>Benennung  | Množství<br>Menge | 1. | <b>Specifikace zboží</b><br>Warenspezifikation | <input type="text"/> | 2. | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 3. | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 4. | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 5. | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <b>Poznámka/ Bemerkung</b><br><input type="text"/> |  |  |  |  |  |
| Položka<br>Position  | Název<br>Benennung                             | Množství<br>Menge   |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| 1.   | <b>Specifikace zboží</b><br>Warenspezifikation | <input type="text"/>  |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| 2.   | <input type="text"/>                           | <input type="text"/>  |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| 3.   | <input type="text"/>                           | <input type="text"/>  |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| 4.   | <input type="text"/>                           | <input type="text"/>  |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| 5.   | <input type="text"/>                           | <input type="text"/>  |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| <b>Poznámka/ Bemerkung</b><br><input type="text"/>   |  |   |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |
| <b>Předal/ Übergibt</b><br><br>Datum: <input type="text"/>   |  | <b>Převzal/ Übernimmt</b><br><br>Datum: <input type="text"/>  |                   |    |  |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |    |                      |                      |  |  |  |  |  |  |

Lieferschein

## 2.2 Kennzeichnung von Verpackungen

Kleinladungsträger (KLT) sind so zu kennzeichnen, dass eine Teilebeschädigung beim Transport verhindert wird. Es ist notwendig, dass es zwischen dem Einzelteil und dem KLT eine ausreichende Spalte gibt.

Der Karton muss von außen her mit einem Lieferschein gekennzeichnet werden, der in einem zusätzlichen Transportumschlag angeheftet werden muss. Der Lieferschein wird erstellt und jeder Sendung beigelegt. Ein weiterer Lieferschein muss sich im KLT befinden.

Lieferung in BMS: Bei einer Lieferung in BMS muss der Ladungsträger mit Lieferpapieren in dreifacher Ausfertigung geliefert werden, wovon sich eine innerhalb des LKWs und die anderen zwei draußen in Transportumschlägen angeheftet zu befinden haben.

Lieferung einer KLT-Serie: Die Serie ist eine Einheit, die aus mehreren einzelnen KLTs besteht. Diese Sendung kann aus Lieferungen zu verschiedenen Bestellungen bestehen, aber nicht dann, wenn die Bestellungen für diverse Lieferorte (EG, EGV, EK, EE usw.) bestimmt sind. Die Lieferscheine bei allen Bestellungen müssen draußen in einem separaten Postumschlag am Container eingepackt werden. Außerdem muss der einschlägige Lieferschein in jedem einzelnen KLT abgelegt sein.

## 2.3 Teilekennzeichnung

Jede einzelne Komponente muss mit einem Prototypenteileschild (Abb. 3) versehen werden. Ein EGV-Disponent stellt dieses Schild gemeinsam mit der Bestellung bereit. Das Schild muss am Einzelteil sichtbar angebracht sein, es darf jedoch die Funktion des Einzelteils nicht beeinträchtigen.

Weitere Informationen über die Teilekennzeichnung sind von KBP, Bereich TE-Logistik, oder direkt unter folgendem Link herunterzuladen:

[https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp\\_private/information\\_1/divisions/research\\_development/prototype\\_parts/prototype\\_parts.jsp](https://iso.wob.vw.vwg/one-kbp/content/cs/kbp_private/information_1/divisions/research_development/prototype_parts/prototype_parts.jsp)

Abb.: 3: Warenanhänger für Prototypenteile

| Teileanhänger eLisa   |                    |                    |                    |                   |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
|  | D-U-N-S®           |                    | Prüfberichtsnr.    | Prüfdatum         |
|   | <b>999991003</b>   |                    | pbtest1234         | <b>09.06.2015</b> |
|   | Teilenummer        | Farbkennz.         | Werkstoff          | Q-Status          |
|   | <b>3K0123456AB</b> | <b>9B9</b>         |                    | <b>Q5</b>         |
| VTA-Nummer  | Bestellpos.        | Gewicht            |                    |                   |
|   | <b>TEST10957</b>   | <b>1</b>           | <b>1.0 KG</b>      |                   |
| Teilebenennung  |                    |                    | Datum/Unterschrift |                   |
| <b>Testteil</b>   |                    |                    |                    |                   |
| Lieferant   | Charge/Baulos      | EA-Nummer          | Hardwarest.        |                   |
| <b>5522/00</b>  |                    |                    | <b>hw1</b>         |                   |
| Anforderer  | Generationsst.     | Fahrzeugnummer     | Softwarest.        |                   |
| <b>Musterfrau, Maria</b>  |                    | <b>MQBB3 50015</b> | <b>sw1</b>         |                   |
| Bemerkung   | Änderungsst.       | AZ-Nummer          | Musterstand        |                   |
|   |                    | <b>TEST10957</b>   |                    |                   |
|   | Konstruktionsst.   | Zeichnungsdatum    | Geometriest.       |                   |
|   | <b>3</b>           | <b>16.01.2013</b>  |                    |                   |



---

## **2.4 Elektronischer Datenaustausch**

Der elektronische Datenaustausch zwischen der TE und dem Lieferanten erfolgt über die Systeme KVS, Connect und eBox.

## 3 Logistische Regeln für den Umgang mit Verpackungen

Eine geeignete Verwendung der Verpackung und die Verpackungsform verbessern sowohl die Logistikprozesse als auch die Transportkapazität der Last und verhindern zugleich Beschädigungen des transportierten Materials beim Transport selbst.

Im Rahmen der Technischen Entwicklung bei ŠKODA AUTO a.s. wurden die Regeln für Logistikprozesse definiert, die der nominierte Lieferant zu befolgen hat. Die Einhaltung der Pack- und Logistikkvorschrift wird in der systematischen Bewertung des Lieferanten berücksichtigt.

ŠKODA AUTO a.s. behält sich das Recht vor, die geforderte Verpackung während der ganzen Vertragslaufzeit zu ändern oder zu modifizieren.

Bei eventuellen Fragen kann man sich an den zuständigen Logistik- und Lagerpartner bei ŠKODA AUTO a.s. wenden.

### 3.1 Packregeln unter Verwendung standardisierter Verpackungen und Vorgehen

Kleines Paket:

Ohne Unterpalette, ohne Versteifungselemente, mit einem Höchstgewicht unter 15 kg

Zulässige Träger - Einwegkartons und Umlauf-KLTs

Großverpackung:

Mit einer Unterpalette, mit Versteifungselementen, Gewicht über 15 kg

Zulässige Träger - Einweg- und Umlauf-GLTs

### 3.2 Packregeln unter Verwendung nicht standardisierter Verpackungen

Kleines Paket:

Die Regeln sind mit denen für standardisierte Verpackungen identisch

Zulässige Träger - Einwegkartons, Einwegverpackungen aus Holz oder Kunststoff mit einem Gesamtgewicht der Sendung unter 15 kg ohne Unterpalette

Großverpackung:

Mit Versteifungselementen und einem Gewicht über 15 kg und mit einer für das Handling mit Gabelstapler angepassten Unterpalette

Zulässige Träger - Einwegkartons, Einwegverpackungen aus Holz oder Metall.

Eine Verpackung, die das Einzelteil oder die Zusammenbauten vor Beschädigung und anderen Einwirkungen während des Transports schützt und die die unter Punkt 3.3 aufgezählten Regeln (Abb. 2 und 4) respektiert.

---

Bei Anforderung an die Verpackungsrückgabe kommt der Lieferant den Transport auf.

Für den internationalen Handel mit Verpackungsmaterial aus Massivholz sind die im Zuständigkeitsbereich der FAO (Food and Agriculture Organization - Ernährungs- und Landwirtschaftsorganisation der Vereinten Nationen) liegenden Phytohygiene-Vorgaben des IPPC (International Plant Protection Convention - Internationales Pflanzenschutzübereinkommen), in der jeweils gültigen Version, einzuhalten. Abweichungen von den Bestimmungen müssen detailliert freigegeben werden.

### **3.3. Regeln fürs Packen und Kennzeichnen von Sendungen**

- Das transportierte Material muss ordnungsgemäß gepackt und vor Bewegung in der Transportverpackung geschützt werden. (Abb.1)
- Die Einzelteile müssen gegenseitig vor Beschädigung geschützt werden, zum Beispiel durch eine geeignete Zwischenlage (Abb. 3).
- Sollten in der Verpackung mehrere Materialsorten transportiert werden, ist jede Materialsorte eindeutig zu trennen und zu kennzeichnen.
- Die Einzelteile dürfen aus der Transportverpackung nicht herausragen.
- Die Einzelteile müssen mit einem Transport-Warenanhänger mit QR-Code gekennzeichnet werden, oder nur mit einem QR-Code, wenn kein Standard-Warenanhänger verwendet werden kann.
- Die Verpackung muss mit einem Warenanhänger gekennzeichnet werden, der mit dem am transportierten Material angehefteten Warenanhänger (Abb. 5) identisch ist.
- Die Verpackung muss mit einem Lieferschein und Identifikationsschild (Abb. 6) gekennzeichnet werden.
- Die Verpackung muss mit einem Piktogramm gekennzeichnet werden, welches die Eigenschaften der Sendung sowie die Arten definiert, wie die Sendung zu handhaben ist (Abb. 7).



Abb.1: Die Unterpalette und die Verpackung sind mit einem Spannband vor freier Bewegung während des Handlings gesichert.



Abb.: 2: Die Verpackung ist durch Packfolie vor Schmutz, Feuchtigkeit usw. gesichert.



Abb. 3: Art und Weise der Verpackung mit Zwischenlagen zum Schutz vor Beschädigung der Einzelteile.



Abb.: 4: Fixation der Teile gegen Beschädigung oder freie Bewegung





Abb.: 5: Kennzeichnung der Verpackung mit einem Warenanhänger und einem Identifikationsschild



Abb.: 6: Lieferschein mit Eintragung des Lieferortes zwecks einer schnellen Identifikation



Abb.: 7: Kennzeichnung der Verpackung mit einem Piktogramm

### 3.4 Regeln für Einzelstückpackungen

Komponenten oder Einzelteile, die eine oder mehrere Eigenschaften in der unten angeführten Tabelle Nr. 1 erfüllen, sind einzeln zu verpacken.

| <b>N</b> | <b>Eigenschaft</b>            | <b>Beispiel</b>  | <b>Verpackung</b>                   |
|----------|-------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1        | Sensible Oberfläche           | Sonnenblenden / verchromte Teile                           | Blasenfolie                         |
| 2        | Material ohne Formgedächtnis  | Gummidichtung  | Durch Pappe versteift               |
| 3        | Zerbrechlich                  | Glasscheiben und Keramik                                   | Blasenfolie, Kantenschutz           |
| 4        | Scharfe Kanten                | Metallteile  | Blasenfolie, Kantenschutz           |
| 5        | Elektronische                 | Steuergeräte   | Antistatische Blasenfolie           |
| 6        | Beste Qualität (V.I.P)        | Messe-/Pressefahrzeuge                                     | Nach Absprache mit dem Auftraggeber |
| 7        | Gefährlich/übermäßig/speziell | Airbag/Batterien für Elektrofahrzeuge/brennbar<br>e Stoffe | Nach Absprache mit dem Auftraggeber |

Tab. 1: Beispiele der Einzelstückpackungen



## 4 Vorgang bei Mängeln

### 4.1 Meldung von Mängeln

ŠKODA AUTO a.s hat den Lieferanten unverzüglich schriftlich über Liefermängel zu informieren, sobald sie bei der Entladung festgestellt werden. Der Lieferant verzichtet jedoch auf Einwände gegen eine verspätete Meldung von Mängeln.

### 4.2 Haftung für Mängel

Wird eine mangelhafte Ware geliefert, wobei die einschlägigen gesetzlichen und folgenden Anforderungen erfüllt sind und nichts Anderes vereinbart wurde, kann ŠKODA AUTO a.s Folgendes verlangen:

- a) Vor Beginn der Produktion (der Verarbeitung oder Installation) hat ŠKODA AUTO a.s. dem Lieferanten zuerst eine Gelegenheit zu geben, den Mangel zu beheben oder eine Folgelieferung (Ersatzlieferung) zu leisten, sofern das für ŠKODA AUTO a.s. akzeptabel ist. Sollte der Lieferant den Mangel nicht beheben oder für keine Ersatzlieferung sorgen, kann ŠKODA AUTO a.s. ohne Festlegung einer weiteren Frist vom Vertrag zurücktreten und die Ware auf das Risiko des Lieferanten zurückgeben. In dringenden Fällen kann er nach einer Rücksprache mit dem Lieferanten den Mangel selbst beheben oder diesen durch einen Dritten beheben lassen. Der Lieferant hat die entstandenen Kosten zu tragen. Weist die wiederholte Lieferung ebenfalls Mängel aus, ist ŠKODA AUTO a.s. berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.
- b) Wird trotz Befolgung der Pflicht nach Punkt 4.1 (Meldung des Mangels) erst nach Produktionsbeginn festgestellt, kann ŠKODA AUTO a.s. neben der Behebung des Mangels und einer Ersatzlieferung auch eine Reduzierung des Kaufpreises fordern.
- c) Bei Nichterfüllung der Pflichten über den Rahmen der mit der Haftung für Mängel zusammenhängenden Pflichten kann ŠKODA AUTO a.s. vom Lieferanten einen Ersatz für Folgeschäden fordern, als auch für den Schadensersatz, den ŠKODA AUTO a.s. aufgrund der gesetzlichen Vorgaben, vor allem den die Haftung für Produktschäden regelnden Vorschriften, seinen Kunden gewährleistet hatte. Der Folgeschaden ist ein Schaden, der dem Unternehmen ŠKODA AUTO a.s. infolge der Lieferung an anderen Sachen als am Lieferungsgegenstand entstanden ist.

4.2.1 Die durch Haftung für Mängel entstandenen Ansprüche verjähren 24 Monate nach der Erstzulassung des Fahrzeugs oder nach dem Einbau von Ersatzteilen, spätestens jedoch 30 Monate nach der Auslieferung an ŠKODA AUTO a.s. Die gesetzliche Verjährungsfrist bezieht sich, wenn nicht anders vereinbart, auf Lieferungen für Prototypenfahrzeuge.

4.2.2 Ansprüche auf Mängel entstehen nicht, wenn der Mangel der Verletzung von Bedienungs-, Wartungs- und Installationshinweisen, einer ungeeigneten oder falschen Verwendung, einem falschen oder nachlässigen Umgang und einer natürlichen Abnutzung sowie Eingriffen in den Gegenstand der Lieferung seitens ŠKODA AUTO a.s. oder Dritter zuzurechnen ist.

### 4.3 Durch Mehrkosten entstandene Belastung

100-prozentige Kontrolle der gelieferten Waren erfolgt in der Abteilung EGV/6 (Qualitätssicherung) und EGV/1 (TE-Wareneingang).

Bei der Lieferung werden folgende Mängel verfolgt:

1. Unzureichende Verpackungskennzeichnung
2. Unzureichende Teilekennzeichnung
3. Lieferung ist nicht nach dem Typ sortiert
4. Verwendung der nicht freigegebenen Verpackungen
5. Die Anlieferung entspricht nicht den Bedingungen der Bestellung

Sollten die vereinbarten Anforderungen nicht erfüllt werden, behält sich ŠKODA AUTO a.s. das Recht vor, zusätzliche interne Mehrkosten in Rechnung zu stellen. Die Lieferungen, die eine Reparatur vom TE-Logistikzentrum erfordern, werden pauschal in Rechnung gestellt.

Eine Verletzung der Anforderungen der Logistikrichtlinie wird wie folgt sanktioniert:

| Nr. | Mangel   | Erklärung  | Belastung |
|-----|--|--|-----------|
| 1   | Unzureichende Verpackungskennzeichnu                 | Die Ware ist von der Außenseite her mit Lieferpapieren nicht transparent   | 50 €      |
| 2   | Unzureichende Teilekennzeichnung                     | Jedes Einzelteil muss mit dem Schild der spezifizierten Ware gekennzeichnet sein   | 75 €      |
| 3   | Lieferung ist nicht nach dem Typ sortiert            | Ein Gemisch verschiedener Teile ist nicht erlaubt  | 75 €      |
| 4   | Verwendung einer nicht autorisierten Verpackung      | Anforderungen an die Verpackung waren nicht erfüllt  | 100 €     |
| 5   | Die Anlieferung entspricht nicht den Bedingungen der | Die Ware unterscheidet sich in einem oder mehreren Punkten von den Bedingungen der Bestellung, ohne vorherige Abstimmung | 150 €     |

Tab.: Übersicht der Belastung

# 5 Klärung der Begriffe / Abkürzungen / Dokumente

Die in diesem Dokument angeführten Hinweise regeln detailliert die Einzelheiten und ihre Dokumentation. Informationen sind in KBP zu finden.

## 5.1 Grundbegriffe / Abkürzungen

|          |                                       |
|----------|---------------------------------------|
| AVV      | Allgemeine Versandvorschrift          |
| BGB      | Bürgerliches Gesetzbuch               |
| eLisa    | elektronische Lieferscheinapplikation |
| GLT      | Großladungsträger                     |
| KBP      | Konzern Business Plattform            |
| KEP      | Kurier-Express-Paketdienste           |
| KLT      | Kleinladungsträger                    |
| KSK      | Kundenspezifischer Kabelstrang        |
| Q-Status | Qualitätsstatus                       |
| RFID     | Radio Frequency Identification        |
| SLT      | Sonderladungsträger                   |
| TE       | Technische Entwicklung                |

## 5.2 Dokumente

|     |   |
|-----|---|
| AVV | Allgemeine Versandvorschrift für die Belieferung der Marken Volkswagen (PKW und Nutzfahrzeuge), Audi, ŠKODA, SEAT und Lamborghini |
| LHB | Lieferantenhandbuch für Prototypen  |

## 6 Kontaktliste

|        |                       |   |
|--------|-----------------------|---|
| EGV/7  | Ing. Edita Weberová   | Koordinator - externene Lieferungen<br>Telefon: <a href="tel:+420731297520">+420 731 297 520</a><br><br>Mail: <a href="mailto:edita.weberova@skoda-auto.cz">edita.weberova@skoda-auto.cz</a>                                      |
| EGV/7  | Ing. Radek Vařecha    | Logistik- und Lagerkoordinator<br><br>Telefon: <a href="tel:+402731295662">+402 731 295 662</a><br><br>Mail: <a href="mailto:radek.varecha2@skoda-auto.cz">radek.varecha2@skoda-auto.cz</a>                                       |
| EGV/71 | Ing. Pavel Štěpánek   | Koordinator ext. Lieferungen HUT/UB<br><br>Telefon: <a href="tel:+420730861282">+420 730 861 282</a><br><br>Mail: <a href="mailto:pavel.stepanek3@skoda-auto.cz">pavel.stepanek3@skoda-auto.cz</a>                                |
| EGV/8  | Bc. Monika Grubnerová | Koordinator Qualitätsmanagement von Testwagen,<br><br>Modellen<br><br>Telefon: <a href="tel:+420605293661">+420 605 293 661</a><br><br>Mail: <a href="mailto:monika.grubnerova@skoda-auto.cz">monika.grubnerova@skoda-auto.cz</a> |
| EGV/81 | Radek Cihlář          | Koordinator für die Qualität der LKWs, Fehleranalysen<br><br>Telefon: <a href="tel:+420731295859">+420 731 295 859</a><br><br>Mail: <a href="mailto:radek.cihlar@skoda-auto.cz">radek.cihlar@skoda-auto.cz</a>                    |