



ALGEMENE AANKOOPVOOR-WAARDEN- BIJLAGE 1: IT / IT-SECURITY

1. De Opdrachtnemer zal bij het verlenen van de contractuele diensten voldoen aan de IT-Security eisen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer verzekert dit ook voor eventuele onderaannemers.

De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle personen die bij hem in dienst zijn voor de uitvoering van de dienst (inclusief derden / onderaannemers) op de hoogte zijn van en zich houden aan de relevante IT-Security eisen van de Opdrachtgever.

De specificaties zijn beschikbaar op www.vwgroupsupply.com onder het kopje:

„Information“ → „Divisions“ → „Procurement“ → „Terms and Conditions of Purchasing“ → „AUDI AG“ → „Further Audi Locations“ → „AUDI BRUSSELS S.A./N.V.“ → „Information-Security-Framework“

Op verzoek van de contractant kunnen de specificaties ook per e-mail worden verstrekt.

De IT-beveiligingseisen kunnen worden gespecificeerd/ aangevuld / verder gespecificeerd door middel van speciale documenten als onderdeel van de uitschrijving (bijv. specificaties, informatiebeveiligingsconcept).

2. Bij het verlenen van de contractuele diensten zal de Opdrachtnemer voldoen aan de huidige stand van de techniek op het gebied van gegevens- en systeembeveiliging in overeenstemming met het kwaliteitsniveau van de ISO 9001 familie en de ISO 27000 familie en in het bijzonder de systemen van de klant volgens de huidige stand van de techniek tegen ongeoorloofde toegang door derden (bijv. hackeraanvallen) en tegen ongewenste gegevensoverdracht (bijv. spam) beschermen.

De opdrachtnemer verzekert dit ook voor eventuele onderaannemers.

3. De Opdrachtnemer controleert de aan ons ter beschikking gestelde software en gegevensdragers met een actueel virusscanprogramma en zorgt ervoor dat de software en gegevensdragers geen zogenaamde malware (software met schadelijke functies), computervirussen of wormen, Trojaanse paarden of dergelijke bevatten.

4. De Opdrachtnemer zal zorgvuldig geselecteerd en opgeleid gespecialiseerd personeel tijdig ter beschikking stellen en inzetten evenals ervoor zorgen dat de contractuele diensten tijdig worden geleverd. Op verzoek zal de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een passend bewijs leveren van de relevante kwalificaties van het ingezette personeel.

De Opdrachtnemer verzekert dit ook voor eventuele onderaannemers.

Een door de Opdrachtnemer genoemde contactpersoon/projectmanager van de Opdrachtnemer plant, coördineert en begeleidt uiteindelijk de levering van de contractuele diensten en onze leverings-/samenwerkingsdiensten.

5. Indien het onderwerp van de contractuele diensten de totstandkoming van een resultaat is, bestaat de belangrijkste verplichting van de contractant erin de contractuele diensten op een begrijpelijke manier technisch te documenteren en ons op verzoek voldoende nauwkeurig te informeren over de status van de contractuele diensten.

6. De inhoud van software moet altijd worden geleverd met gebruikersdocumentatie en - tenzij het standaardsoftware betreft - met inbegrip van de broncode en programmeerdocumentatie.

7. De toegang van de contractant tot onze systemen door middel van gegevensoverdracht op

afstand is alleen toegestaan met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De Opdrachtnemer is verplicht zich te informeren over de van toepassing zijnde beveiligingsrichtlijnen en -concepten, die wij op verzoek aan de Opdrachtnemer ter beschikking zullen stellen. Hij zal zich hieraan houden en de medewerkers en derden/onderaannemers die onder deze voorwaarden zijn toegestaan, schriftelijk instrueren over hun inhoud alvorens toegang te krijgen tot onze systemen.

8. De door ons ter beschikking gestelde IT-hulpbronnen mogen alleen door de Opdrachtnemer en zijn medewerkers en/of onderaannemers worden gebruikt voor de uitvoering van de contractuele diensten. Wachtwoorden mogen niet worden opgeslagen of doorgegeven; deze moeten uiterlijk na 365 dagen worden gewijzigd.

De Opdrachtnemer mag gebruik maken van de ter beschikking gestelde IT-bronnen, maar is niet toegestaan:

- om eventuele wijzigingen in de hardware aan te brengen
- om veiligheidsinstellingen of -programma's te deactiveren en/of te wijzigen
- om eventuele software te installeren

In het geval van verstrekte, mobiele IT-middelen (bijv. laptop) neemt de contractant passende maatregelen om ervoor te zorgen dat deze worden beschermd tegen verlies en diefstal.

De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat dit wordt nageleefd door alle personen die bij hem in dienst zijn (inclusief derden/onderaannemers).

9. Wij behouden ons alle rechten voor, in het bijzonder eigendomsrechten en auteursrechten, op de technische vereiste profielen, illustraties, tekeningen, berekeningen, monsters en andere documenten die aan de contractant ter beschikking worden gesteld; deze mogen niet zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Deze documenten en informatie dienen uitsluitend te worden gebruikt voor het leveren van de contractuele diensten en dienen na het afsluiten van de contractuele diensten aan ons te worden geretourneerd zonder dat hierom wordt gevraagd.

10. Tenzij in de opdracht anders is bepaald, levert de opdrachtnemer alle noodzakelijke infrastructuurdiensten voor ons zonder extra kosten. Infrastructuurdiensten zijn alle voorbereidende diensten die nodig zijn in verband met de software-en/of hardwarediensten en/of toepassingen (zoals planning, bouw, bouw of installatie van systemen of IT-werkstations).

11. Op ons verzoek zal de contractant ons ondersteunende diensten aanbieden tegen de gebruikelijke marktvoorwaarden.

Ondersteunende diensten zijn alle begeleidende diensten die nodig zijn in verband met de software en/of hardware diensten en/of applicaties en/of infrastructuur diensten, zoals training, advies, optimalisatie, onderhoud/verzorging.

12. Indien de opdrachtnemer ons standaard software ter beschikking stelt (ook als download), verwerven wij eenvoudige, sublicentieerbare, tijdelijke, ruimtelijke en inhoudelijke rechten voor eigen gebruik.

13. Voor alle andere resultaten die het voorwerp uitmaken van de contractuele diensten (individuele software, software gecreëerd in het kader van maatwerk, documentatie, concepten, enz.), verwerven wij exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, tijdelijke, ruimtelijke en inhoudelijke gebruiksrechten.

14. Het gebruik van open source software in het kader van contractuele diensten is alleen toegestaan met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

15. Indien de contractant open source software gebruikt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, moet de contractant, op ons verzoek, al het redelijke doen om de open source software te vervangen door propriëtaire software van gelijke waarde. Dit gebeurt kostenneutraal voor de klant.

16. De contractant vrijwaart ons voor onbepaalde tijd voor alle aanspraken van derden en de daaraan verbonden kosten als gevolg van het gebruik van open source software door de contractant zonder onze voorafgaande toestemming, tenzij de contractant niet verantwoordelijk is voor het gebruik.

17. "Click Wrap- / Shrink Wrap" licentievoorwaarden zijn onder geen enkele omstandigheid tegen ons van kracht.

18. Om veiligheidsincidenten af te handelen, moet de opdrachtnemer zich vanaf het begin van de betreffende dienst houden aan de incidentmanagementprocedure van de opdrachtgever.

De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van IT-beveiligingsincidenten per e-mail aan ciso.audibx@audi.de zodra de gegevens / informatie / systemen van de Klant direct of indirect worden of kunnen worden beïnvloed.

Dit geldt ook voor IT-beveiligingsincidenten waarbij de gegevens / informatie van Opdrachtgever worden verwerkt en/of opgeslagen op de infrastructuur / systemen van Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers.

19. De Opdrachtnemer zal een contactpersoon voor IT-beveiligingsvraagstukken voor de Opdrachtgever schriftelijk aanwijzen indien de informatie / gegevens van de Opdrachtgever worden verwerkt en/of opgeslagen op de systemen / infrastructuur van de Opdrachtnemer. Hiertoe stuurt de Opdrachtnemer een e-mail naar it-sec-external.audibx@audi.de met de gegevens van de contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en bedrijfsgegevens (naam, adres).

20. Indien de Opdrachtgever zulks verlangt, dient de Opdrachtnemer schriftelijk verslag uit te brengen over de bij zijn of haar onderaannemer uitgevoerde IT-security reviews, die betrekking hebben op de beveiligingsaspecten van de voor de Opdrachtgever verrichte diensten.

21. De Opdrachtnemer instrueert de personen die bij hem in dienst zijn (inclusief derden / onderaannemers) over hun inhoud alvorens toegang te krijgen tot de systemen van de Opdrachtgever.

De Opdrachtnemer voert passende bewustmakingsmaatregelen uit om de personen die bij hem in dienst zijn (inclusief derden / onderaannemers) bewust te maken van het onderwerp IT-beveiliging, indien deze personen toegang hebben tot de gegevens van de Opdrachtgever.

Indien nodig kan de klant aanvullende IT-beveiligingstrainingen aanbieden, die bindend zijn voor het uitvoeren van speciale activiteiten.

22. De Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde en/of de bedrijfsaudit van VOLKSWAGEN AG / AUDI AG het recht om op elk moment, na voorafgaande kennisgeving, nazicht uit te oefenen op:

- alle gegevens over zakelijke transacties tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever:
- de IT-beveiligingsdocumenten (voorschriften, werkinstructies, enz.) en -processen van de Opdrachtnemer en eventuele subbedrijven met betrekking tot de naleving van de IT-beveiligingsspecificaties van de

om te inspecteren en te controleren bij de Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers.

23. De Opdrachtnemer verleent de Opdrachtgever, na voorafgaande registratie, het recht om een IT-Security audit uit te voeren bij de Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers indien een of meer

van de volgende punten van toepassing zijn:

- de Opdrachtnemer verwerkt en/of bewaart als "vertrouwelijk" of "geheim" geclassificeerde gegevens van de Opdrachtgever op zijn eigen systemen/infrastructuur
- Gebruik van gegevensoverdracht (gegevensoverdracht op afstand) tussen de systemen / infrastructuur van de opdrachtnemer en de systemen / het netwerk van de Opdrachtgever
- De Opdrachtnemer levert diensten op het gebied van "prototypes" (voertuigen, onderdelen, componenten en assemblages)
- De Opdrachtnemer levert diensten op het gebied van "immobilisator-relevante" componenten

De Opdrachtgever kan de IT-Security audit ook door derden laten uitvoeren.