

Grundlagen zu Managementsystemen

- Was ist ein Managementsystem?

Ein Managementsystem umfasst eine Reihe dokumentierter **Maßnahmen, Prozesse und/oder Verfahren**, die vom Management überprüft werden. Dabei kann es sich um ein **internes** oder um ein nach einem **Standard entwickeltes** System handeln (zertifiziertes Managementsystem).

- Zertifiziertes Managementsystem

Bei einem zertifizierten Managementsystem wurden die vom Unternehmen implementierten und dokumentierten Prozesse und Verfahren durch eine akkreditierte Prüfstelle überprüft. Für den geprüften Unternehmensstandort wird ein Zertifikat ausgehändigt, welches für einen festgelegten Zeitraum gültig ist. Hierbei kann es sich im Bereich Nachhaltigkeit z.B. um ein ISO 45001 Zertifikat (Arbeits- und Gesundheitsschutz) oder ein ISO 14001 Zertifikat (Umweltmanagementsystem) handeln.

- Internes Managementsystem

Unternehmen haben die Möglichkeit, implementierte Prozesse und Verfahren in einem eigenen Managementsystem darzustellen, sollte keine Zertifizierung vorliegen. In der Selbstauskunft zu Nachhaltigkeit (SAQ) gibt es hierfür eine Antwortmöglichkeit und ein entsprechender Nachweis kann eingereicht werden. Zur Darstellung der eigenen Managementsysteme wird empfohlen, sich an einem sog. PDCA-Zyklus zu orientieren (PDCA – Plan, Do, Control, Act). Am Beispiel eines Umweltmanagementzertifikats sollten die einzelnen Schritte folgende Aspekte beinhalten:

- **Planung:** Festlegung von Umweltzielen und entsprechenden Maßnahmen, Zuständigkeiten und Verfahrensweisen;
- **Durchführung:** Umsetzung der festgelegten Maßnahmen und Verfahrensweisen;
- **Kontrolle:** Überprüfung der Zuständigkeiten und Verfahrensweisen sowie der Maßnahmen im Hinblick auf die Umweltziele und die Umweltsleitlinien (sog. „Umweltpolitik“) der Organisation;
- **Anstoß der Folgeaktivitäten:** Anpassung der Zuständigkeiten, Verfahren und Maßnahmen sowie ggf. auch der Umweltziele und Umweltsleitlinien, Konsequenzen bei Nichteinhaltung

Eine Darstellung der eigenen Prozesse und Verfahren in dieser Form werden vom Volkswagen Konzern akzeptiert, sofern sie die oben beschriebenen Aspekte klar und deutlich erklären. Eine Ausnahme bildet jedoch die Anforderung an Produktionsstandorte mit über 100 Mitarbeiter*innen, für die der Volkswagen Konzern im Themenfeld ökologischer Nachhaltigkeit ein **zertifiziertes** Umweltmanagementsystem fordert.